



Fédération de la
physiothérapie
en pratique
privée du
Québec

**Enquête sur la tarification des
cliniques privées de physiothérapie
(pour la clientèle privée)**

RÉSULTATS

JANVIER 2013

Faits saillants

Quelque 178 cliniques ont répondu au sondage de la FPPPQ sur la tarification pour **leur clientèle privée**, soit 72,7 % des cliniques membres. Il a été effectué par sondage en ligne¹ entre les mois de décembre 2012 et janvier 2013. Les données ont été traitées par l'Observatoire des services professionnels afin de dégager les moyennes² et les médianes³ des résultats obtenus. Pour chaque question, les résultats sont détaillés et ventilés de la manière suivante : Ensemble du Québec, Montréal – Laval, Région de Québec, autres régions.

Première visite d'évaluation (Ensemble du Québec)

- Tarification moyenne = 71,90 \$ / visite
- Tarification médiane = 67,20 \$ / visite

Traitement régulier (Ensemble du Québec)

- Tarif moyen = 57,83 \$ / traitement
- Tarif médian = 53,40 \$ / traitement

Durée de la première visite d'évaluation (Ensemble du Québec)

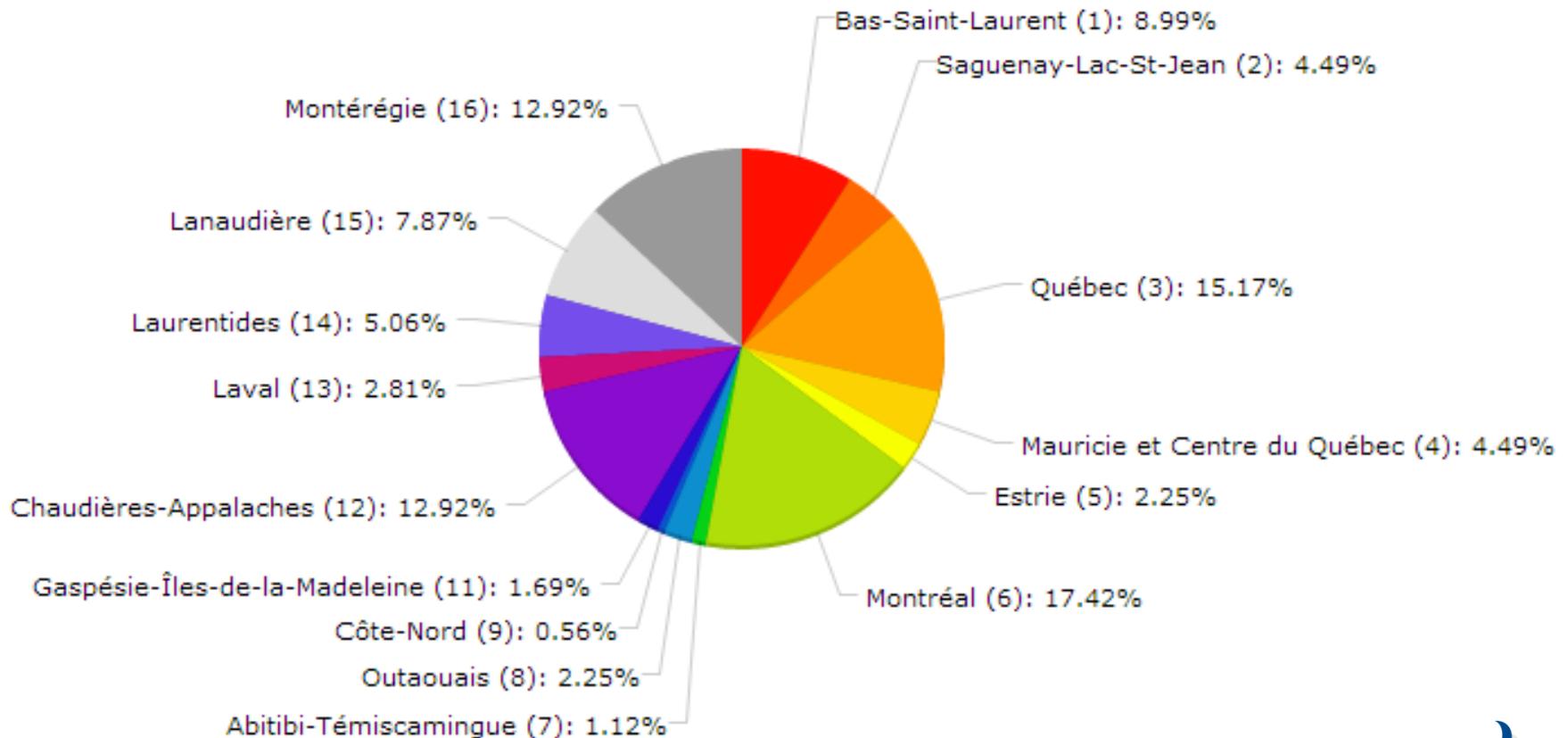
- De 50 à 60 minutes : 70,79 % des cliniques
- plus de 60 minutes 19,66 % des cliniques

Durée des traitements réguliers (Ensemble du Québec)

- Nombre de minutes par patient en moyenne : 31,4 minutes / traitement
- Nombre médian de minutes par patient : 29,5 minutes / traitement

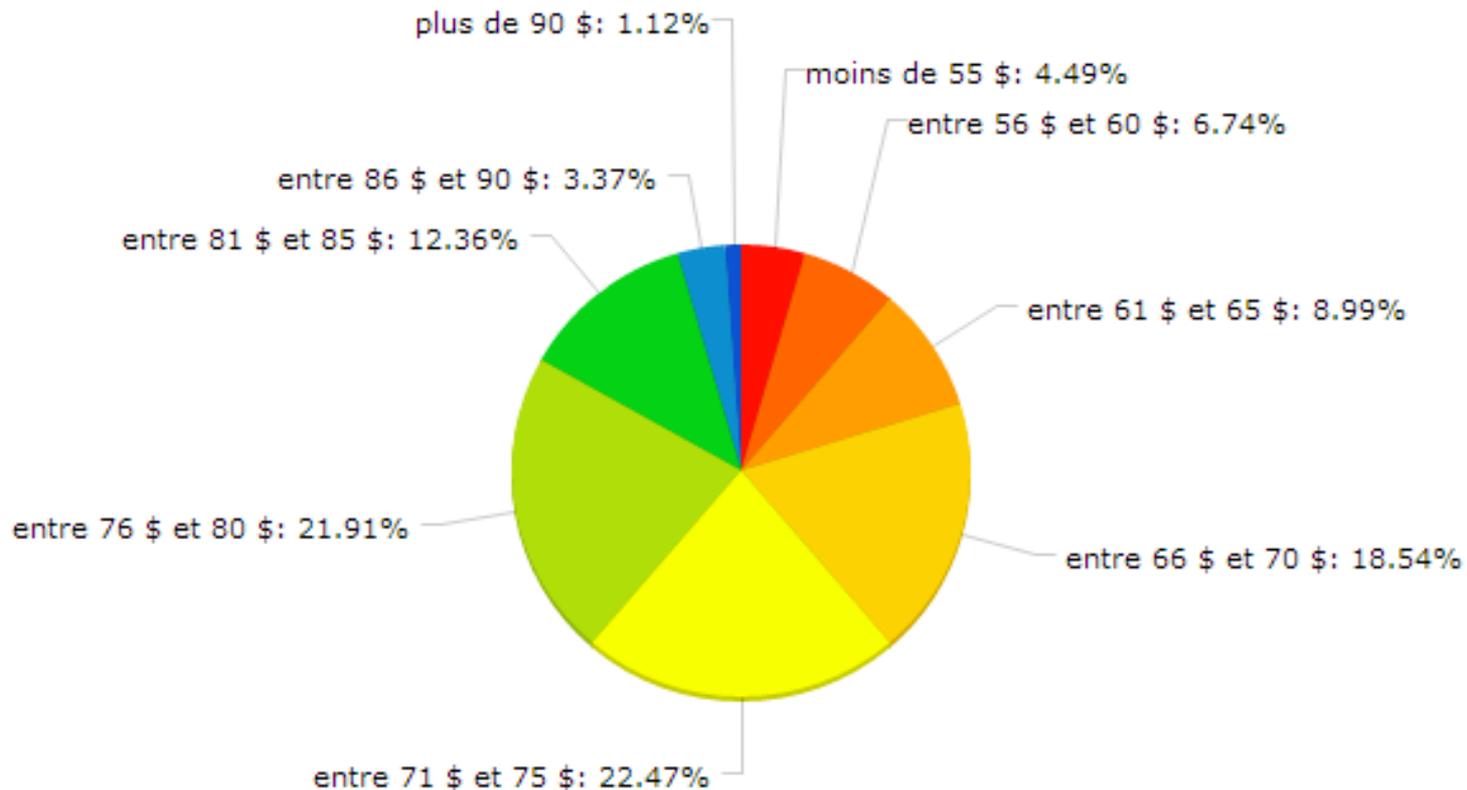
Répartition des répondants

(178 cliniques = 72,7 % des membres)



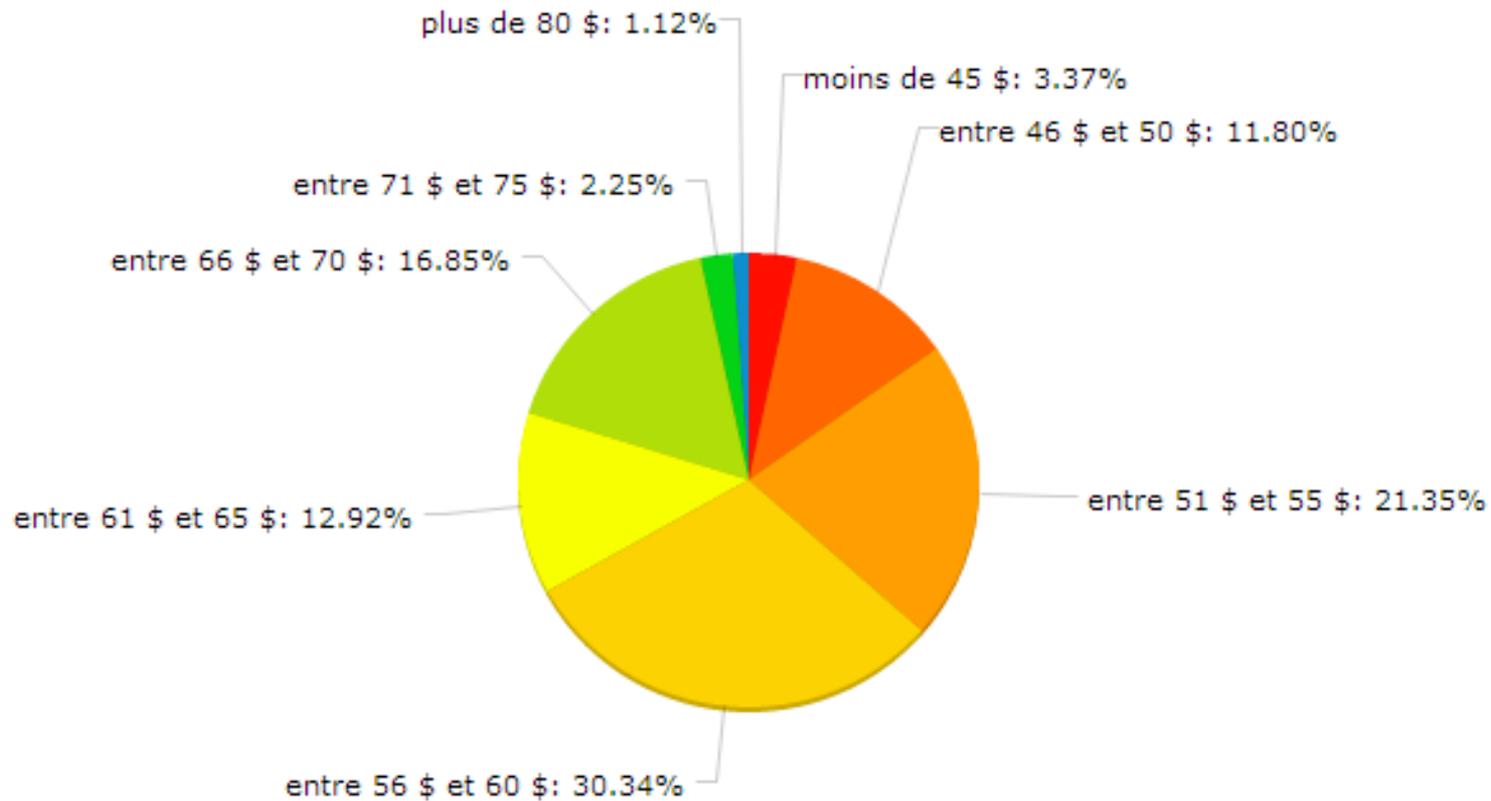
ENSEMBLE DU QUÉBEC

1- Tarif régulier pour une première visite d'évaluation



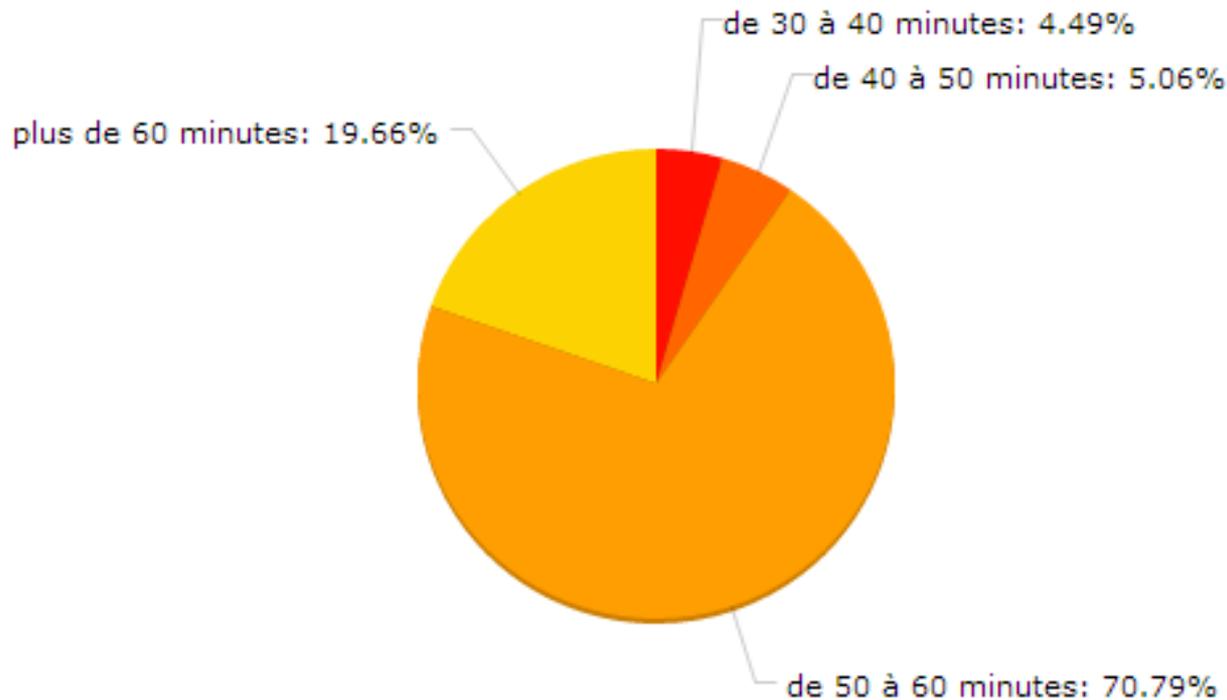
ENSEMBLE DU QUÉBEC

2- Tarif régulier pour un traitement de physiothérapie



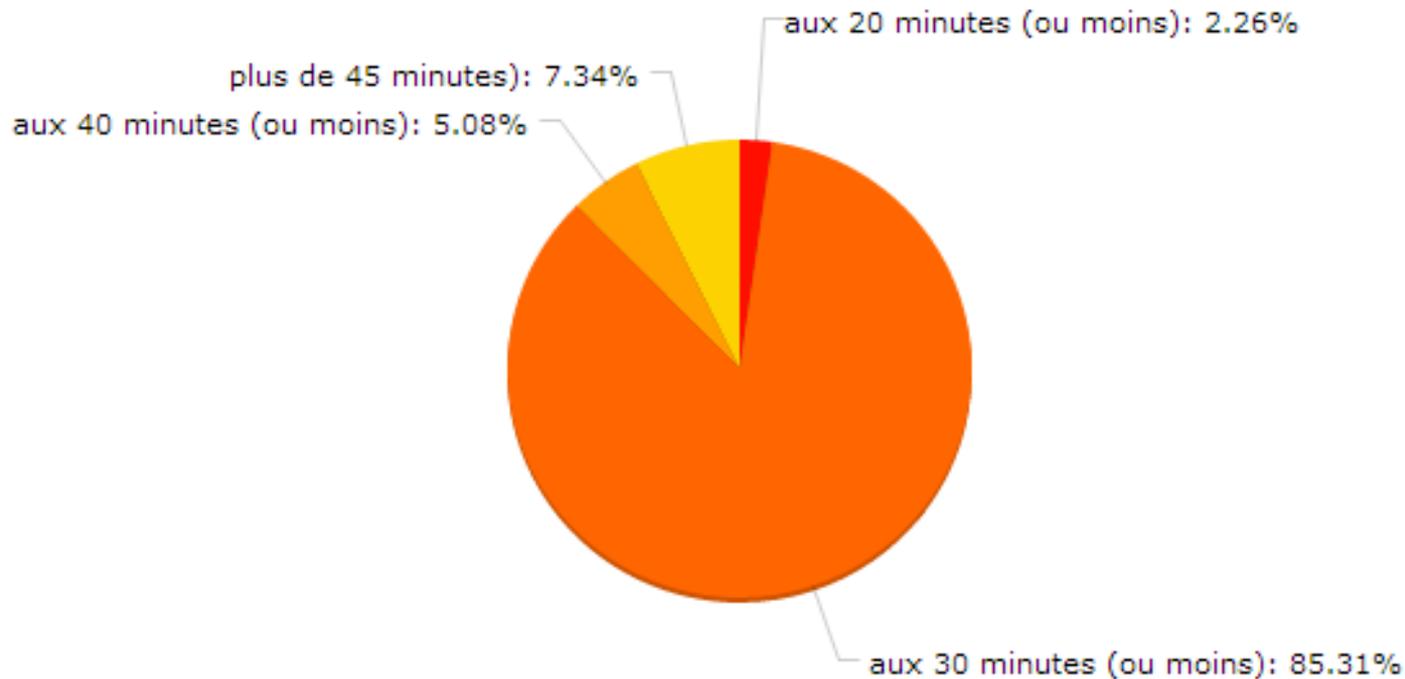
ENSEMBLE DU QUÉBEC

3- Quel temps consacre habituellement le physiothérapeute lors de la première visite d'évaluation du client dans votre clinique ?



ENSEMBLE DU QUÉBEC

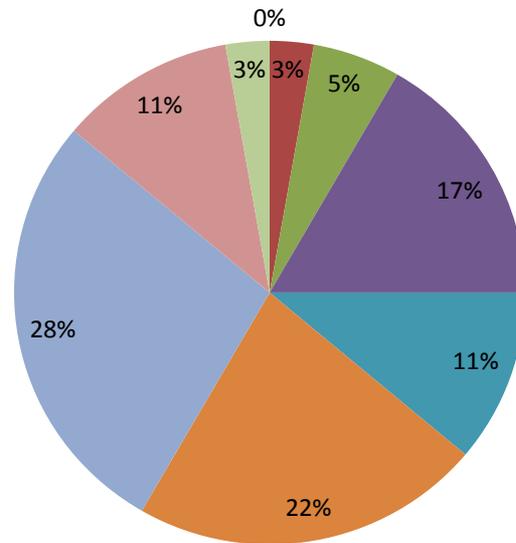
4- À quelle fréquence sont organisés les rendez-vous de vos clients pour des traitements ?



MONTRÉAL / LAVAL (20,23%)

Tarif régulier pour une première visite d'évaluation

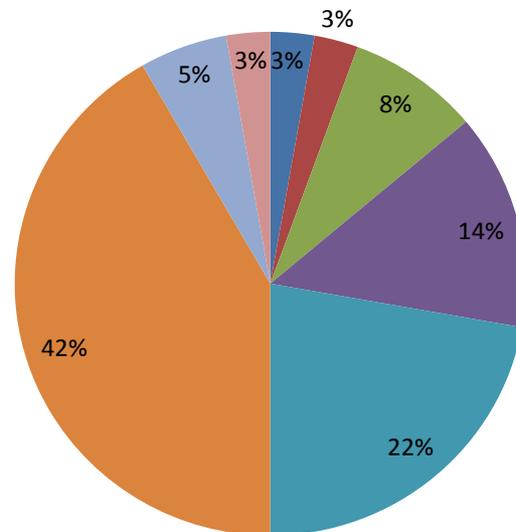
■ moins de 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$ ■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$
■ entre 76\$ et 80\$ ■ entre 81\$ et 85\$ ■ entre 86\$ et 90\$ ■ plus de 90\$



MONTRÉAL / LAVAL (20,23%)

Tarif régulier pour un traitement de physiothérapie

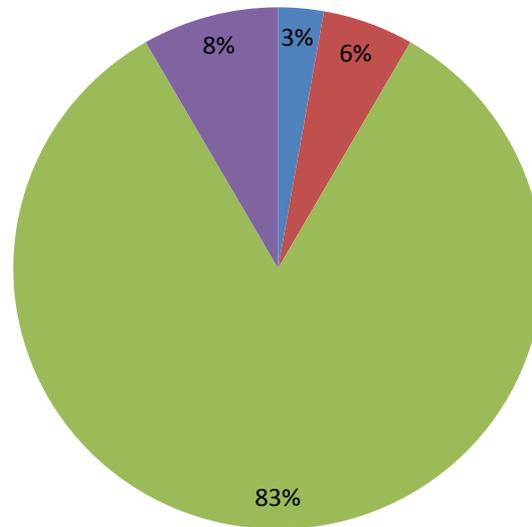
■ moins de 45\$ ■ entre 46\$ et 50\$ ■ entre 51\$ et 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$
■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$ ■ plus de 75\$



MONTRÉAL / LAVAL (20,23%)

Quel temps consacre habituellement le physiothérapeute lors de la première visite d'évaluation du client dans votre clinique ?

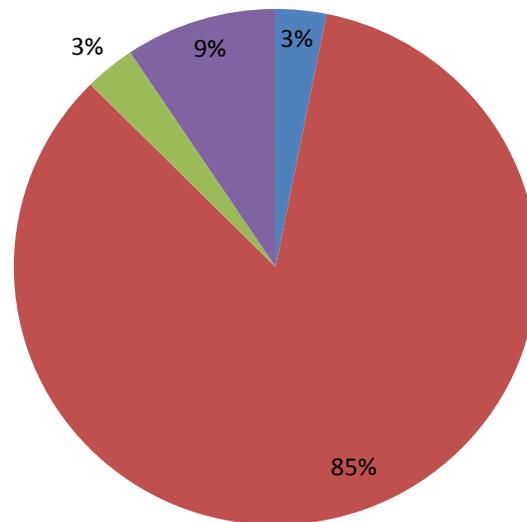
■ 30 à 40 minutes ■ 40 à 50 minutes ■ 50 à 60 minutes ■ plus de 60 minutes



MONTRÉAL / LAVAL (20,23%)

À quelle fréquence sont organisés les rendez-vous de vos clients pour des traitements ?

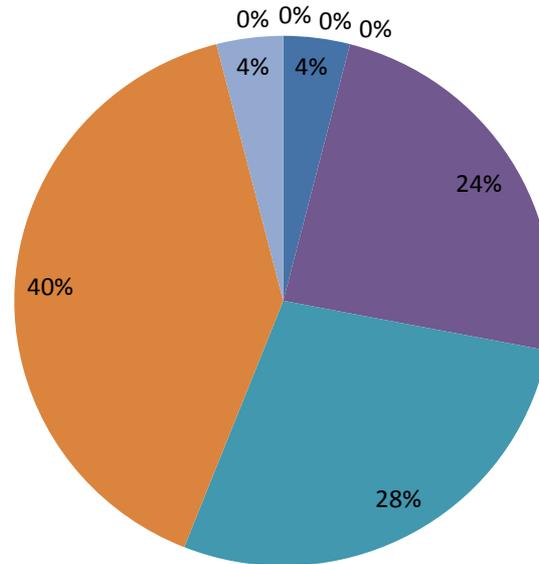
■ au 20 minutes ■ au 30 minutes ■ au 40 minutes ■ 45 minutes et plus



RÉGION DE QUÉBEC (15,17%)

Tarif régulier pour une première visite d'évaluation

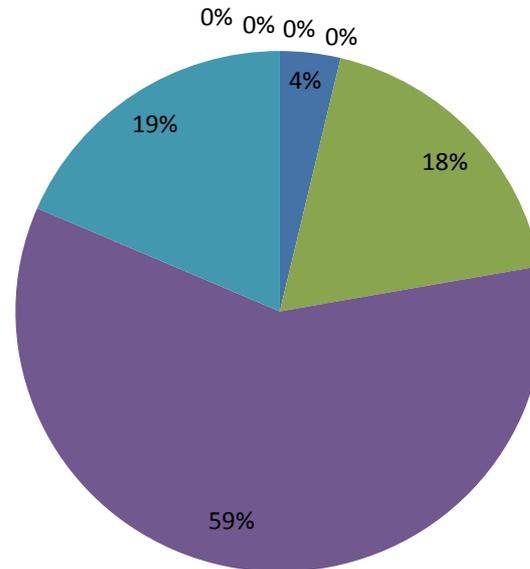
■ moins de 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$ ■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$
■ entre 76\$ et 80\$ ■ entre 81\$ et 85\$ ■ entre 86\$ et 90\$ ■ plus de 90



RÉGION DE QUÉBEC (15,17%)

Tarif régulier pour un traitement de physiothérapie

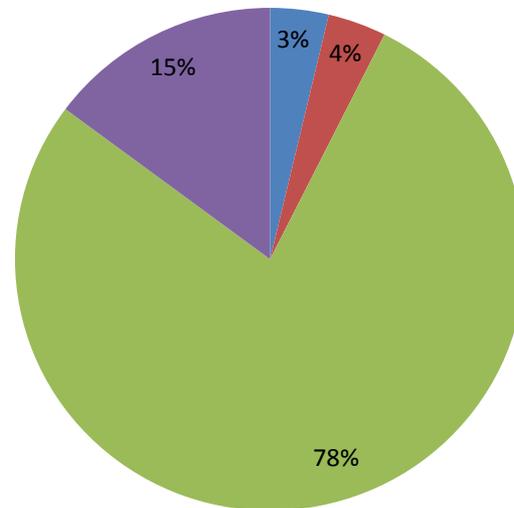
■ moins de 45\$ ■ entre 46\$ et 50\$ ■ entre 51\$ et 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$
■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$ ■ plus de 75\$



RÉGION DE QUÉBEC (15,17%)

Quel temps consacre habituellement le physiothérapeute lors de la première visite d'évaluation du client dans votre clinique ?

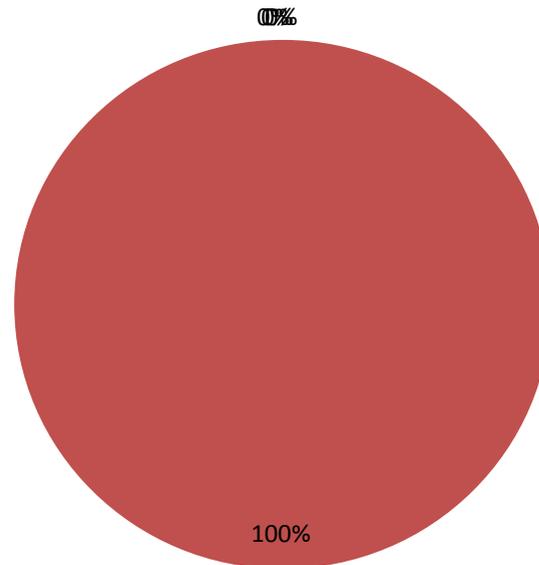
■ 30 à 40 minutes ■ 40 à 50 minutes ■ 50 à 60 minutes ■ plus de 60 minutes



RÉGION DE QUÉBEC (15,17%)

À quelle fréquence sont organisés les rendez-vous de vos clients pour des traitements ?

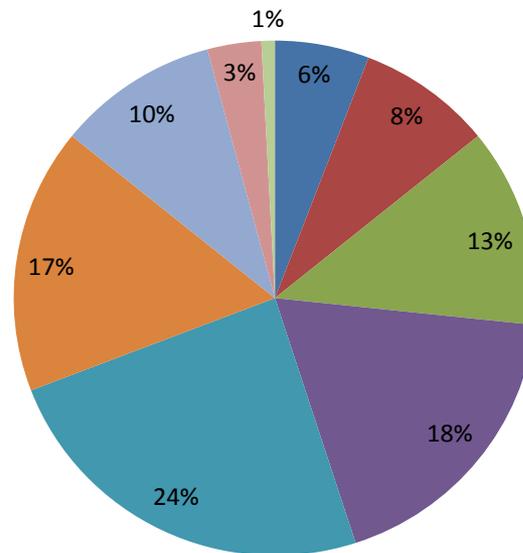
■ au 20 minutes ■ au 30 minutes ■ au 40 minutes ■ 45 minutes et plus



AUTRES RÉGIONS (64,6%)

Tarif régulier pour une première visite d'évaluation

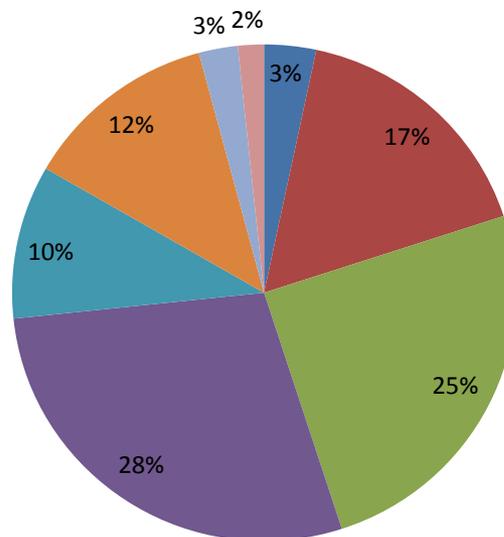
■ moins de 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$ ■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$
■ entre 76\$ et 80\$ ■ entre 81\$ et 85\$ ■ entre 86\$ et 90\$ ■ plus de 90\$



AUTRES RÉGIONS (64,6%)

Tarif régulier pour un traitement de physiothérapie

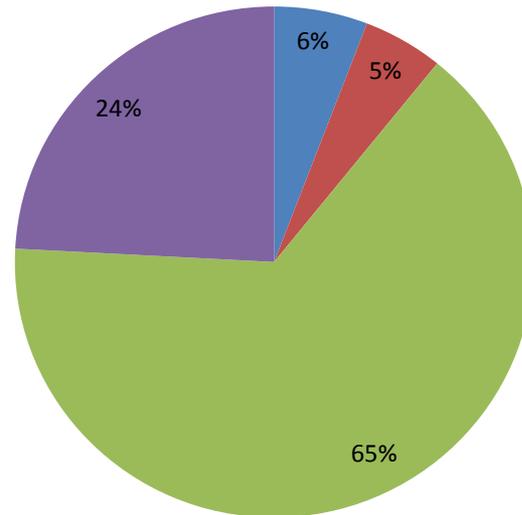
■ moins de 45\$ ■ entre 46\$ et 50\$ ■ entre 51\$ et 55\$ ■ entre 56\$ et 60\$
■ entre 61\$ et 65\$ ■ entre 66\$ et 70\$ ■ entre 71\$ et 75\$ ■ plus de 75\$



AUTRES RÉGIONS (64,6%)

Quel temps consacre habituellement le physiothérapeute lors de la première visite d'évaluation du client dans votre clinique

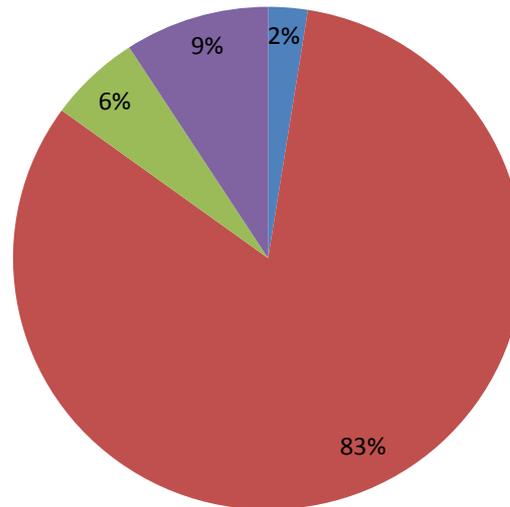
■ 30 à 40 minutes ■ 40 à 50 minutes ■ 50 à 60 minutes ■ plus de 60 minutes



AUTRES RÉGIONS (64,6%)

À quelle fréquence sont organisés les rendez-vous de vos clients pour des traitements ?

■ au 20 minutes ■ au 30 minutes ■ au 40 minutes ■ 45 minutes et plus



Conclusion

Les résultats de ce sondage démontrent que, dans l'ensemble :

- ❑ Les pratiques des cliniques tendent à s'harmoniser, notamment en ce qui a trait au temps consacré à l'évaluation des patients et à la durée des traitements, et que les cliniques sont revenues à la moyenne de deux patients traités à l'heure;
- ❑ Les tarifs des cliniques pour leur clientèle privée (excluant la SAAQ et la CSST) se sont stabilisés depuis 2010 et que les écarts de tarifs entre cliniques se réduisent de plus en plus;
- ❑ La tarification moyenne par traitement pour la clientèle privée des cliniques s'accorde avec le coût moyen de prestation mesuré lors de l'enquête économique 2010 et reflète la valeur réelle du traitement.

Notes

1 Le sondage a été réalisé par le biais du logiciel de sondage en ligne *SurveyMonkey*. Les cliniques ont été invitées à y participer par un message courriel adressé aux membres de la Fédération. Les résultats ont été traités de manière anonyme et les tableaux ont été générés directement par le logiciel de sondage. L'analyse statistique et les calculs afférents dont les moyennes et les médianes, ont été calculées selon les règles de l'art sous la supervision de l'économiste Pierre Boucher de l'Observatoire des services professionnels à partir des données brutes recueillies.

2 Les moyennes présentées ici sont **des moyennes arithmétiques** obtenues en additionnant les valeurs de toutes les observations incluses dans l'ensemble de données, puis en divisant la somme ainsi obtenue par le nombre d'observations qui font partie de l'ensemble. Ce calcul permet d'obtenir **la valeur moyenne** de toutes les données (à l'exception de la question 3 sur le temps consacré par le physiothérapeute lors de la première visite d'évaluation).

3 Pour calculer **la médiane** des résultats obtenus en regard du nombre de cliniques dans l'ensemble analysé, les valeurs ont été ordonnées en une liste croissante. La valeur au centre de cette liste de données, soit **le point milieu** a été retenue (50% des observations ont une valeur inférieure à la médiane et l'autre 50%, une valeur supérieur à cette dernière).

4 Finalement, soulignons que les écarts relativement faibles entre la moyenne et la médiane traduisent le fait **d'une industrie aux pratiques relativement homogènes**.