

L'INDICE 2019 DE LA PHYSIOTHÉRAPIE

Durant l'hiver 2019, la Fédération des cliniques de physiothérapie du Québec a réalisé une deuxième édition du benchmark de la physiothérapie. La démarche a permis une analyse des techniques de gestion, des modes d'organisation et des performances atteintes par les cliniques de physiothérapie. Cette deuxième édition vise à mieux comprendre les tendances soulignées par la première édition et de dégager les tendances du marché de la physiothérapie pour :

- mieux connaître l'industrie ;
- aider les cliniques à bonifier leur plan marketing.

Le projet de benchmark reposait sur une étude de satisfaction de la clientèle où près de 2800 patients ont été interrogés. Le second volet reposait sur une étude de données de gestions à laquelle 42 cliniques ont répondu. Les données de cette deuxième édition soulignent quelques variables par rapport à 2018 que l'on peut fort probablement imputer à l'augmentation de l'échantillonnage.

CONSTATS GÉNÉRAUX

Cette étude confirme la capacité des cliniques à devenir de plus en plus performantes. Encore plus encore, ce benchmark confirme que la profession est toujours perçue de manière très positive et que les patients accordent une grande confiance aux professionnels de la physiothérapie.

Adhésion à la physiothérapie

Les patients font donc confiance à leur physiothérapeute, et ceux-ci savent être parfaitement compréhensibles pour faciliter l'adhésion aux traitements de leurs patients : 94 % des patients ont bien compris leur problématique et l'explication de leur protocole de traitement.

83 % des répondants trouvent également primordial d'avoir accès à différents professionnels de santé au sein de leur clinique de physiothérapie afin de combiner des traitements et optimiser leur réadaptation.

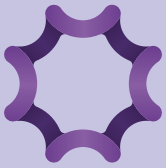
TAUX DE PARTICIPATION AU BENCHMARK

+64 %
POUR LE VOLET
CLIENTÈLE



+40 %
POUR LE VOLET
GESTION





Rassembler
Représenter
Rayonner

95 %

DES PATIENTS SONDÉS
RECOMMANDENT
LA PHYSIOTHÉRAPIE

87 %

DE SATISFACTION DES
CLIENTS PAR RAPPORT
À LEUR RÉCUPÉRATION

89 %

DES PATIENTS SONDÉS
AFFIRMENT QUE
LA PHYSIOTHÉRAPIE
A AMÉLIORÉ LEUR
QUALITÉ DE VIE

Répartition des sources de revenus

Des changements de représentation sont apparus dans le poids et la répartition des revenus, probablement dus à l'augmentation de l'échantillonnage. Les sources principales de revenus proviennent de la **clientèle privée qui représente 74 % des sources de revenus**, tandis que les patients CNESST représentent 21 % de revenus.

Si l'on compare le taux de croissance en 2019, soit 24,33 % par rapport à celui de 2018 (10,9 %), on observe une forte hausse. L'échantillonnage des répondants ayant augmenté, il faut encore faire preuve de prudence dans l'analyse.

Cette augmentation pourrait aussi s'expliquer par la variété des cliniques répondantes qui pourrait inclure cette année plus de cliniques récemment ouvertes comparativement à 2018.

ÉVOLUTION DE LA CLIENTÈLE

 24,33 %

TAUX DE CROISSANCE
ANNUELLE DE LA CLIENTÈLE

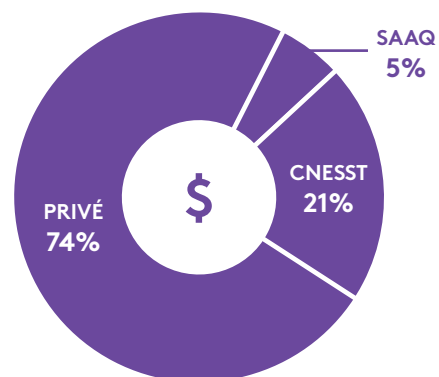


42 % ANCIENS CLIENTS



61 % NOUVEAUX CLIENTS

SOURCES DE REVENUS



COÛT MOYEN
D'UN TRAITEMENT
DE PHYSIOTHÉRAPIE

70\$